

В этом году исполняется 20 лет с момента создания Сервисного центра компании «ГЕОСТРОЙИЗЫСКАНИЯ» (ГСИ), который в настоящее время превратился в Сервисную службу ГСИ. Редакция журнала «Геопрофи» обратилась к Сергею Александровичу Куликову, специалисту в области метрологического обеспечения геодезических средств измерений и одному из основателей Сервисного центра, с просьбой рассказать о причинах и истории создания центра, условиях, в которых он развивался, и его сегодняшнем облике.

Редакция журнала

ПУТЬ ДЛИНЮЮ 20 ЛЕТ — ОТ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА К СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЕ ГСИ

С.А. Куликов («ГЕОСТРОЙИЗЫСКАНИЯ»)

В 1974 г. окончил геодезический факультет МИИГАиК по специальности «астрономо-геодезия». После окончания института работал в Московском АГП, с 1984 г. — в ПГО «Гидроспецгеология», с 1997 г. — в центре «РОСТЕСТ — Москва». С 1999 г. работает в ООО «ГЕОСТРОЙИЗЫСКАНИЯ», в настоящее время — главный специалист Сервисного центра.

▼ Расскажите о времени и условиях, в которых пришлось работать 20 лет назад.

После окончания очередной перестройки в России наступили «смутные времена». Оторопь от неожиданно произошедших событий начинала проходить, и многие пытались созидать. К счастью для геодезии, она находилась в стороне от проторенных дорог перестроечного бандитизма. Для понимания перспектив развития этого направления с точки зрения бизнеса требовались специальные профессиональные знания и креативное мышление.

Гармоничное сочетание вышперечисленных качеств позволило небольшому коллективу инженеров — геодезистов и изыскателей создать в 1994 г. компанию «ГЕОСТРОЙИЗЫСКАНИЯ» (ГСИ). Заводы — производители геодезических приборов — в основной своей массе оказались за рубежом. Единственный оставшийся, Уральский оптико-механический за-

вод (УОМЗ), продолжал выпускать серию оптико-механических инструментов, сконструированных А.И. Захаровым, но производство электронных прибо-

ров не получило должного развития. От безденежья и неумелого руководства многие грамотные и перспективные сотрудники покинули предприя-



С.А. Куликов выполняет поверку теодолита на коллиматорном стенде

тие. Негативно сказалось отсутствие необходимых компонентов в области микроэлектроники. В борьбе за выживание опытные геодезисты уходили из профессии, те же, кто оставался, использовали в своей работе устаревшие технологии, основанные на применении оптико-механических инструментов. Со всей очевидностью стало понятно, что обеспечение геодезических работ современными и качественными приборами со стороны государства брошено на произвол судьбы, поэтому частные компании взяли данную функцию на себя.

С увеличением количества и ассортимента поставляемого импортного и отечественного геодезического оборудования у ГСИ возникла острая необходимость в создании сервисной службы по ремонту и метрологической аттестации высокотехнологичного оптико-механического, оптико-электронного и электронного геодезического оборудования, продиктованная пониманием ответственности перед клиентами. Массовый переход к оптико-электронным приборам, системам глобального позиционирования, компьютерной технике и программному обеспечению требовал от производственных предприятий крупных капиталовложений в материально-техническую базу, что было немыслимо без гарантийного и постгарантийного обслуживания.

Таким образом, для обеспечения дальнейшего развития и повышения уровня продаж в 1997 г. руководство компании «ГЕОСТРОЙИЗЫСКАНИЯ» приняло решение о создании на базе собственной мастерской по ремонту оптико-механических инструментов первого в России центра по ремонту и техническому обслуживанию полного спектра геодезического оборудования, на уровне мировых стандартов.



С.П. Шелагин проводит ремонт электронного тахеометра серии SET фирмы SOKKIA

▼ Как все начиналось, и какие трудности пришлось преодолевать?

Разумеется, в СССР существовали отраслевые сервисные центры по обслуживанию геодезического оборудования. Но в 1990-х годах мы оказались в совершенно иной реальности. Геодезическое приборостроение благополучно рассыпалось вместе со страной. Сервисные центры, как очень затратное дело, просто забросили. К этому времени компания «ГЕОСТРОЙИЗЫСКАНИЯ» активно работала на рынке геодезического оборудования, поставляя в качестве генерального дистрибьютора продукцию японской фирмы SOKKIA, а также действующих предприятий России и Украины.

После принятия решения о создании сервисного центра компании его организация была поручена Сергею Петровичу Шелагину. Прекрасная техническая подготовка, большой производственный опыт и навыки, приобретенные им во время работы в качестве инженера отдела компьютерной поддержки, позволили С.П. Шелагину задать новому подразделению мощный импульс развития, что вывело Сервисный центр ГСИ в один ряд с крупными европей-

скими сервисными предприятиями. Но все это было впереди, а в начале пути пришлось столкнуться с колоссальными трудностями, принимая во внимание тот факт, что подобная структура создавалась в абсолютно новых условиях жизни, без государственной поддержки.

В то время это был единственный в РФ частный сервисный центр, и он должен был соответствовать не только российским ГОСТ, но и корпоративным требованиям фирмы SOKKIA. Для выполнения поставленных задач следовало решить целый ряд вопросов:

- обучить сервисных инженеров;
- подготовить помещение (обеспечить кондиционирование и антистатiku, поставить стойки для ремонта, стеллажи для хранения и т. д.);
- оснастить необходимыми приборами, специальными приспособлениями, эталонными образцами;
- обеспечить запчастями, технической документацией, сервисным программным обеспечением;
- организовать техническую поддержку фирмы-производителя и т. д.

Сергей Петрович был командирован в Голландию, в евро-

пейский сервисный центр фирмы SOKKIA, где успешно прошел обучение. Ему было предоставлено эксклюзивное право по проведению на территории России гарантийного ремонта электронных приборов, выпускаемых фирмой SOKKIA. Возвратившись и творчески переосмыслив организацию сервисного обслуживания в SOKKIA, С.П. Шелагин предложил вариант сервисного центра, адаптированный для российских условий и соответствующий уровню развития компании «ГЕОСТРОЙИЗЫСКАНИЯ» на тот период.

Условия создания нового подразделения были крайне неблагоприятными. Продолжалось начатое в конце 1980-х гг. реформирование ведомственного метрологического надзора, существовавшего в СССР не одно десятилетие. Государственное метрологическое обеспечение геодезических средств измерений из ГУГК и Госстроя передавалось в Госстандарт, где практически отсутствовали квалифицированные специалисты в этой области. Дополнительно, в начале 2000-х гг., появилась система лицензирования деятельности по изготовлению и ремонту средств измерений. К счастью, это позитивно повлияло на ситуацию с сервисным обслуживанием, так как закрыло доступ к ремонту высокоточного специализированного оборудования плохо подготовленным «самородкам» и откровенным жуликам, деятельность которых, к сожалению, можно наблюдать и сегодня.

На начальном этапе развития в Сервисный центр ГСИ поступало небольшое количество инструментов, поэтому в нем имелось только два рабочих места и минимально необходимое оборудование для ремонта оптических приборов и электронных тахеометров. В этот период сотрудники Сервисного

центра приобрели необходимый опыт работы в условиях российской действительности, и именно тогда сформировался кадровый костяк центра.

▼ Как менялся облик Сервисного центра?

Развитие подразделения проходило поступательно, вслед за увеличением уровня продаж геодезического оборудования. Первое помещение, где располагался центр, было небольшим по площади, всего 20 м², но нам очень хотелось вместить в него максимум приборов и приспособлений для решения возникающих задач, поэтому многие устройства закреплялись на стенах. Хождение по комнате строго регламентировалось, а появление посторонних не приветствовалось. Коллектив подразделения, первоначально состоявший из двух человек, довольно скоро пополнился третьим сотрудником. Им стал Сергей Валерьевич Протопопов — потомственный геодезист и директор Сервисной службы ГСИ в настоящее время.

Неуклонный рост объема продаж и, соответственно, объемов поступающего в ремонт оборудования потребовал расширения, поэтому руководством компании «ГЕОСТРОЙИЗЫСКАНИЯ» было принято решение о переезде в новый



Новое помещение Сервисного центра ГСИ. Подъемное устройство с установленным на нем электронным тахеометром для проверки

офис. Сервисный центр ГСИ, размещенный в новом помещении, качественно отличался от первоначального как по площади, так и по оснащению. Он имел эталоны для выполнения ремонтных и юстировочных работ, компаратор для проверки и



«СервЦентр»: С.П. Шелагин, С.Е. Галкин, С.А. Хрущев, С.А. Куликов, С.В. Протопопов (слева направо)



Мобильный сервисный комплекс во время поверочных работ на одном из объектов

метрологической аттестации рулеток и дальномеров типа DISTO, два уникальных стационарных коллиматорных стенда и два подъемника для поверяемых приборов. Коллиматорные стенды и подъемники были разработаны, изготовлены и установлены специалистами ГСИ. Подъемные устройства не имеют аналогов в РФ по стабильности и плавности хода. В этот период была отработана система приемки и учета инструментов, поступающих на сервисное обслуживание, а также их выдачи заказчиком с предоставлением отчетных бухгалтерских документов.

Следует отметить, что три первых сотрудника Сервисного центра носили имя Сергей, и, когда на работу были приняты еще двое с таким же именем, сервисный центр негласно был переименован в «СержЦентр».

Один из новых сотрудников — Сергей Евгеньевич Галкин, окончивший приборостроительный техникум и оптико-механический факультет МИИГАиК и обладающий удивительным пространственным мышлением, мог, посмотрев на оптическую схему теодолита, сказать куда

необходимо повернуть юстировочную призму, чтобы световой поток шел в нужном направлении. Он ремонтировал все электронные приборы и только в крайних случаях говорил: «Надо посмотреть инструкцию».

Второй — Сергей Андреевич Хрущев — самородок с примечательной биографией. После окончания средней школы он был рабочим в экспедиции Алма-Атинского аэрогеодезического предприятия, потом проходил срочную службу в армии на Дальнем Востоке механиком-водителем танка. За невероятные успехи в художественном вождении боевой многотонной машины был переведен в учебную часть инструктором-механиком по вождению танков. После демобилизации Сергей Андреевич работал сервисным инженером на Алма-Атинском аэрогеодезическом предприятии. Затем, после развала СССР, — мастером цеха геодезического оборудования УОМЗ в Екатеринбурге, позднее — сервисным инженером представительства УОМЗ в Москве и, наконец, стал ведущим специалистом Сервисного центра ГСИ.

В процессе развития компании потребовались новые пло-

щади для размещения сотрудников и производственных мощностей, поэтому центральный офис ГСИ переехал на улицу Малая Семеновская, где находится и в настоящее время.

Количество сотрудников Сервисного центра, ставшего основой для Сервисной службы, за двадцать лет увеличилось в 20 раз и составляет более 60 человек. Площадь помещений, занимаемых только в центральном офисе компании, превышает 300 м². За прошедший со дня основания Сервисного центра период силами его сотрудников разработаны и запущены в серийное производство универсальные коллиматорные стенды (УКС) в стационарном и мобильном вариантах. В настоящее время изготовлено и установлено в метрологических службах различных предприятий России, включая Министерство обороны РФ, свыше 200 экземпляров УКС. Важным достижением конструкторского бюро Сервисной службы ГСИ стала разработка и изготовление оборудования для оснащения первого в России полноценного Мобильного сервисного комплекса, который используется для ремонта и метрологического обеспечения геодезических инструментов с выездом на территорию заказчика.

В 2018 г. Сервисная служба ГСИ получила аккредитацию на право выполнения работ по проверке средств измерений. Компания «ГЕОСТРОЙИЗЫСКАНИЯ» стремительно развивается, осваивая новые направления производственной деятельности, основанные на использовании геодезических технологий и связанные с автоматизацией управления строительной и сельскохозяйственной техникой, лазерным сканированием и др. Параллельно совершенствуется и Сервисная служба.

▼ **Что в настоящее время представляет собой Сервисная служба ГСИ?**

Сервисная служба ГСИ — это целый современный завод, который включает ряд подразделений, осуществляющих различные задачи, самым многочисленным из которых по количеству сотрудников является сервисный центр:

- конструкторское бюро разрабатывает метрологическое, производственное и вспомогательное оборудование;

- инструментальный цех изготавливает комплектующие детали;

- производственный цех выполняет сборку коллиматорных стандов, аксессуаров и технологического оборудования;

- сервисный центр проводит сервисное обслуживание, ремонт, поверку и юстировку оптико-электронного оборудования;

- учебный центр организует и проводит обучение как начинающих специалистов, так и сотрудников различных предприятий по программам повышения квалификации;

- склад осуществляет хранение, учет и выдачу оборудования;

- мобильная сервисная служба предназначена для выезда непосредственно к заказчику;

- метрологическая служба проводит метрологическую поверку геодезического оборудования в объеме, предусмотренном аттестатом аккредитации.

В настоящее время сервисного предприятия такого уровня нет не только в России, но и в некоторых странах Европы.

▼ **Какие главные технические и организационные достижения компании «ГЕОСТРОЙИЗЫСКАНИЯ» можно отметить в области сервисного обслуживания геодезического оборудования?**

Создана уникальная структура по ремонту и метрологическому обеспечению геодезических инструментов — Сервисная служба ГСИ, оснащенная современным оборудованием, в том числе собственного производства, обслуживаемым высококвалифицированным персоналом.

Организованы региональные сервисные подразделения в 19 городах России и стран СНГ, которые используют опыт и знания, накопленные Сервисным центром.

Спроектированы и изготовлены коллиматорные станды «ВЕГА УКС» и «ВЕГА УКС-М», не имеющие аналогов в мире. Они установлены и успешно работают в более чем 200 организациях России, включая ФБУ «Мурманский ЦСМ», ФБУ «Тест-Санкт-Петербург», ФБУ «Ростест-Москва», ГБУ «Мосгоргеотрест», ФБУ «Ростовский ЦСМ», ФБУ «Пенизенский ЦСМ», ОАО «Ханты-Мансийскдорстрой» и ряд других.

Разработан и сертифицирован в Росстандарте первый в России Мобильный сервисный комплекс для полноценного ремонта и поверки геодезического оборудования.

Но самое главное достижение — это коллектив специалистов Сервисной службы ГСИ, которые постоянно развиваются, создавая вокруг себя неповторимую творческую атмосферу созидания.



Сотрудники Сервисной службы ГСИ